

# Ние сме близо до вас

Във видеосервиз Амели работят опитни L zO консултанти дежурни експерти и консултанти за вас. В директен разговор можете бързо и лесно да изясните въпросите си относно сметката от понеделник до петък от 9 до 18 часа.

И така, кога ще се срещнем?



| zo.com/амели | zo@ | zo.com  
Тел.: 0441 2300



## самообслужване

Можете да използвате нашите банкомати и терминали за самообслужване 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата.

# видео услуга Амели

Помага при всички въпроси относно вашия акаунт.  
Бързо и лесно чрез видео.



# Лично, удобно, дигитално

Познавате ли вече нашата видео услуга Ameli i e

Отсега нататък трябва да имате това на екрана винаги, когато посещавате клон.

Тъй като близостта е повече, нашата видеоуслуга Ameli i e съчетава предимствата на личния съвет с удобството на цифровите банкови услуги. А именно от понеделник до петък от 9 до 18 часа.



## Предлагаме още повече

всестранно обслужване

Разбира се, вие сте на разположение и в нашия филиал. Специалистите са на разположение за всички въпроси, свързани с инвестиции, финансиране, недвижими имоти, застраховки и много други.

Заповядайте да си запазите час за личен разговор с Видео-Сервиз Амели.

Как можем да ви помогнем

Видео услугата Амели ще ви помогне с много опасения, като например:

Откриване на сметки

Трансфери и трансфери

Въпроси и помощ при онлайн банкиране

финансиране на автомобил,  
обзавеждане или други желания

Въпроси относно нашите продукти и тези на нашите  
Партньори (LBS, DfA, ÖVO)

срещи или промени,  
също и със съветници от други браншове

## Регистрирайте се, заемете място и тръгвайте

Всичко, от което се нуждаете, за да влезете в стаята Ameli i e е вашата SmartCard. Използвайте го, за да се регистрирате на четеца на карти до входа и следвайте инструкциите, които се появяват на екрана. Веднага след като съветник от видео услугата Ameli i e е на разположение за вас е безплатно, ще бъдете подканени да влезете в стаята.

След това просто седнете на нашия диван и минавайте. Разговорът може да започне само след няколко минути. Нямаме нужда от технически познания.

Опитайте - очакваме ви с нетърпение!

Вашата спестовна банка с добавена стойност:

