

Banca en línea con pushTAN

Configurar pushTAN

Requisitos para pushTAN:

- Tienes un smartphone o tablet (Android o iOS/Apple)
- Su asesor de clientes ha activado su cuenta para el procedimiento pushTAN
- Con los datos de acceso inicial, ha recibido su nombre de usuario o el ID de legitimación y, para un nuevo contrato, el PIN de inicio y la carta de registro.

Proceda de la siguiente manera:

Activación de la aplicación en su teléfono inteligente o tableta

1. Instale la aplicación "S-pushTAN" desde la tienda de aplicaciones de su teléfono inteligente (Google Play / App Store).
2. Inicie la aplicación "S-pushTAN" y haga clic en "Configurar ahora" / "Recibir carta de registro". Confirme la información con "Siguiente" y luego asigne una contraseña segura.

La contraseña debe constar de al menos 8 caracteres (números, letras y un carácter especial).



3. Escanee el código QR de la carta de registro con la cámara de su teléfono inteligente. A continuación, se le pedirá que confirme su identidad introduciendo sus datos de acceso a la banca online.

Entonces se le confirmará la activación exitosa de la conexión pushTAN.



Cambiar el PIN de la banca en línea

4. Como nuevo cliente, cambia el PIN de apertura a su PIN personal.

Después de que el sistema haya confirmado su nuevo PIN, ahora puede utilizar nuestra oferta completa.

Use pushTAN en la banca en línea

Proceda de la siguiente manera para realizar pedidos en nuestra sucursal de Internet en la PC o móvil con su teléfono inteligente/tableta:

1. Regístrese en nuestra sucursal internet (www.lzo.com) o inicia la tuya aplicación bancaria
2. Introduzca los datos del pedido deseado (p. ej., una transferencia bancaria) y confirma esto.
3. Cambie a la aplicación "S-pushTAN". Después de ingresar su contraseña S-pushTAN se le mostrarán los datos del pedido.

Compruebe los datos del pedido que se muestran con los datos que ha introducido.

- | | |
|-----------------------|------------|
| ■ Tipo de | ■ Cantidad |
| ■ pedido Destinatario | ■ Fecha |

IBAN Si hay alguna discrepancia, cancele el proceso de inmediato y comuníquese con su asesor de atención al cliente o con nuestro centro de servicio.

4. Si los datos coinciden, confirme el pago haciendo clic en el botón Liberar pedido .

La recepción del pedido le será confirmada directamente.

En algunos casos, se mostrará un TAN en la aplicación "S-pushTAN". Aquí se requiere una entrada manual de TAN. Para hacer esto, ingrese el TAN que se muestra en la sucursal en línea o en su aplicación bancaria. Al usar la aplicación Sparkasse, también puede hacer que el TAN se transfiera automáticamente haciendo clic en el botón Liberar orden . A continuación, se le confirmará la recepción del pedido.

Nota: Mantenga la aplicación "S-pushTAN" y el sistema operativo de su teléfono inteligente/ Tablets siempre al día.



Contacto

¿Tiene más preguntas sobre la banca en línea?

Estaremos encantados de asesorarle en una conversación personal.

Caja de Ahorros del Estado en Oldenburg

Plaza de Berlín 1

26123 Oldemburgo

Teléfono: 0441 2300

lzo@lzo.com
www.lzo.com

Descargo de responsabilidad

Este manual fue creado de acuerdo con el estado actual del conocimiento y se proporciona como un servicio. Las desviaciones en la representación no son responsabilidad de la Sparkasse ni de los autores. No se acepta responsabilidad por los daños que puedan producirse.

Estado: 9/2021 © e-liberate GmbH, Lüneburg

Consejos para más seguridad en Internet

Antes de usar la banca en línea o usar su tarjeta de crédito en Internet, tómese unos minutos para leer la información importante a continuación.

Apto para la web

Cualquiera que observe las reglas básicas más importantes puede protegerse en la medida de lo posible contra los ataques de Internet. Visite www.lzo.com/security para obtener explicaciones sobre cómo reconocer los intentos de fraude, cómo proteger su computadora y el acceso a Internet, así como información importante sobre los intentos de fraude actuales.

- Actualiza tu sistema operativo y los programas que usas regularmente.
- No trabaje con derechos de administrador en su computadora.
- Utilice un cortafuegos y un detector de virus y manténgalos siempre actualizados.
- Borrar después de hacer negocios en internet siempre historial de navegación y caché.
- Nunca realice transacciones bancarias o compras en línea a través de la WLAN de otra persona.
- No almacene ningún dato de acceso personal en portales de terceros, y no los transmita a terceros.
- Asegúrese de realizar negocios en línea únicamente a través de una conexión encriptada.
- Para la banca en línea o las compras en línea, siempre ingresa la dirección de Internet manualmente.
- No abra archivos adjuntos en correos electrónicos de remitentes desconocidos.
- Nunca siga las solicitudes que reciba por correo electrónico o por teléfono para confirmar órdenes de pago.

Ningún empleado de la Sparkasse le pedirá que proporcione sus datos de acceso a la banca en línea, ni por correo electrónico, fax, teléfono ni personalmente.

Banca en línea segura y pagos por Internet

Definitivamente debes observar estas reglas:

Mejor ser cuidadoso

Como regla general, una transferencia desde su cuenta se confirma haciendo clic en el botón Liberar pedido o ingresando un TAN. Tenga esto en cuenta si se le solicitan sus datos bancarios o si se le solicita que apruebe un pedido o ingrese un TAN sin tener la intención de iniciar una transacción.

desconfiar

Si algo te parece extraño, en caso de duda, es mejor cancelar la acción. Su Sparkasse, p. B. Nunca solicite liberar pedidos o ingresar un TAN para sorteos, actualizaciones de seguridad o supuestas transferencias de devolución.

Ojo: datos de control

Los datos de pedido más importantes se muestran en la pantalla de su generador TAN o teléfono móvil. Si los datos mostrados no coinciden con su pedido, cancele la acción.

Cerrado: entrada segura

Cuando ingrese sus datos de inicio de sesión para la banca en línea: siempre verifique si el símbolo de candado está presente en el navegador.

Siempre: mantente alerta

Verifique las transacciones en su cuenta regularmente. Puede hacerlo en la banca en línea y con sus estados de cuenta. Esta es la única forma de reconocer los débitos no autorizados a tiempo y de manera oportuna.

Límite: límite diario

Establezca un límite diario para sus transacciones bancarias en línea. Con su poder personal de disposición, restringe las posibilidades de acceso no autorizado.

En caso de duda: bloquear el acceso

Si sospechas que algo anda mal con la aplicación bancaria: Bloquea tu acceso. Para hacer esto, comuníquese directamente con su Sparkasse o marque el número de emergencia de bloqueo 116 116 las 24 horas, de forma gratuita en toda Alemania. La llamada de emergencia de bloqueo también se puede alcanzar desde el extranjero.