

# Online-Legitimationsverfahren Zahlungen schützen ist einfach.

Wenn man Kreditkartenzahlungen im Internet mit nur einem Klick absichert und freigibt.

Wenn's um Geld geht 

Online-Legitimationsverfahren

## Noch mehr Schutz für Kreditkartenzahlungen im Internet.

Mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte<sup>1)</sup> halten Sie ein zuverlässiges und sicheres Zahlungsmittel in den Händen. Dank einer flächendeckenden Akzeptanz und modernsten Sicherheitsmerkmalen kommen Sie vor allem beim Online-Shopping nicht mehr ohne Ihre Kreditkarte aus.

Das Online-Legitimationsverfahren Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure schützt Ihre Zahlungen im Internet durch Ihre Zahlungsfreigabe. Ganz bequem mit PIN oder biometrischem Merkmal.

Aufgrund einer EU-Richtlinie müssen alle europäischen Online-Händler diese Identifikationsprüfung in ihren Zahlungsprozess integrieren.

Registrieren Sie sich deswegen umgehend für das Verfahren, damit Sie weiterhin uneingeschränkt mit Ihrer Kreditkarte im Internet einkaufen können. Bitte machen Sie dies rechtzeitig vor Ihrem nächsten Online-Einkauf, da der Prozess aus Sicherheitsgründen einige Tage in Anspruch nehmen kann.

Nach der Registrierung genießen Sie den höchsten Sicherheitsstandard für Zahlungen im Internet.



1) Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird hier von der Kreditkarte gesprochen. Sämtliche Angaben gelten gleichermaßen auch für die Sparkassen-Karte Basis (Debitkarte).

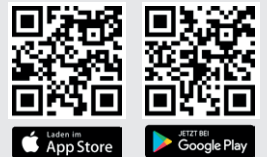


## Registrieren.

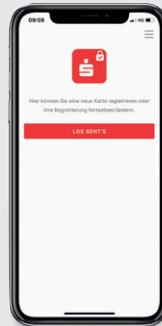
### Installation der App „S-ID-Check“

Laden Sie die App S-ID-Check<sup>2)</sup> herunter und registrieren Sie sich in der App.

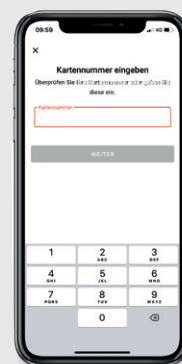
Jetzt einfach den QR-Code scannen und App laden:



- Öffnen Sie die App, bestätigen Sie die Verfahrenshinweise und klicken Sie auf „Los geht's“.



- Hinterlegen Sie Ihre Sparkassen-Kreditkarte in der App. Fotografieren Sie nun Ihre Kreditkarte oder geben Sie die Kartenummer manuell ein.



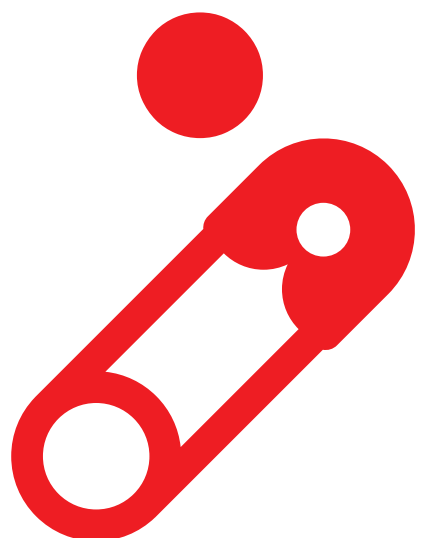
Fortsetzung auf der nächsten Seite

Wenn Sie noch Fragen haben – Ihr Karteninhaber-Service ist nur einen Anruf entfernt:

☎ 089 411 116 - 123

Informationen, FAQs und Registrierung:

🌐 auf der Internet-Seite Ihrer Sparkasse oder unter [www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit](http://www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit)



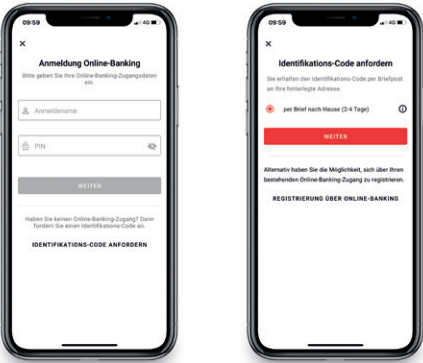


## Registrieren.

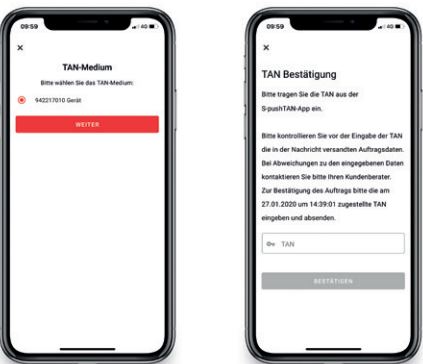
→ Fortsetzung von der ersten Seite

- Als Online-Banking-Nutzer können Sie sich ganz einfach über Ihre Online-Banking-Zugangsdaten legitimieren. Geben Sie hierzu Ihren Anmeldenamen und Ihre PIN ein.

Alternativ können Sie postalisch einen Identifikations-Code anfordern (Lieferzeit 2 bis 4 Werktage).



- Bei der Legitimierung via Online-Banking nutzen Sie ganz einfach Ihr TAN-Verfahren, egal ob pushTAN, smsTAN<sup>3)</sup> oder chipTAN.



### Alternative Legitimierung:

Bei der Legitimierung via Identifikations-Code öffnen Sie nach Erhalt des Briefs erneut die App. Geben Sie nach Eingabe der Kartenummer den zugesandten Identifikations-Code ein.

Der Identifikations-Code muss gemäß rechtlichen Anforderungen in seiner Gültigkeit zeitlich begrenzt sein und ist deswegen 15 Tage gültig. Führen Sie also schnellstmöglich nach dem Erhalt des Identifikations-Codes die Aktivierung des Verfahrens durch.



- Egal ob Online-Banking oder Identifikations-Code per Brief – wählen Sie jetzt Ihre präferierte Authentifizierungsmethode: biometrisches Merkmal oder PIN.



- Wenn Sie sich für das biometrische Merkmal entschieden haben, wählen Sie bitte zusätzlich eine PIN und bestätigen Sie diese. Die PIN benötigen Sie zur Sicherheit, falls Ihr biometrisches Merkmal einmal nicht erkannt wird.



- Merken Sie sich die PIN gut, da sie nur durch Neuregistrierung geändert werden kann.



**Geschafft. Sie haben die Registrierung erfolgreich beendet. In der App „S-ID-Check“ sehen Sie alle Ihre registrierten Karten. Viel Spaß beim sicheren Online-Shoppen.**



## Änderungen vornehmen.

Folgende Änderungen können Sie selbst vornehmen:

- Nutzen Sie das smsTAN-Verfahren und möchten Ihre Zahlungen ab jetzt mit der App „S-ID-Check“ freigeben?
- Haben Sie ein neues Smartphone und wollen die App S-ID-Check weiter nutzen?

Geben Sie hierzu einfach Ihre Kreditkartennummer in der App S-ID-Check ein.

- Nutzen Sie das smsTAN-Verfahren und haben eine neue Telefonnummer?

Rufen Sie dazu einfach [www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit](http://www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit) auf und geben Sie Ihre Kreditkartennummer ein.

Bitte beachten Sie:

Für einen Wechsel Ihres Smartphones oder Ihrer Telefonnummer benötigen Sie noch einmal Zugriff auf Ihr altes Gerät bzw. Ihre Telefonnummer. Sollte Ihnen das alte Gerät bzw. die Telefonnummer nicht mehr zur Verfügung stehen, müssen Sie den Registrierungsprozess neu starten.



## Einkufen.

Aufgrund einer EU-Richtlinie sind Zahlungen mit Ihrer Kreditkarte in europäischen Online-Shops vermehrt nur noch mit Online-Legitimation möglich. Diese erforderliche Sicherheitsprüfung wird direkt in den Zahlungsvorgang integriert.



### Zahlungsfreigabe per App.

- Sie erhalten über die App „S-ID-Check“ eine Push-Nachricht.
- Gleichen Sie die Zahlungsdetails auf dem Computerbildschirm mit denen in der App ab.
- Stimmen die Angaben überein, bestätigen Sie dies einfach mit einem Klick in der App.
- Geben Sie Ihre Zahlung ganz bequem mit Ihrem biometrischen Merkmal frei. Alternativ können Sie auch die PIN eingeben, die Sie bei der Registrierung gewählt haben.
- Stimmen die Daten nicht überein, brechen Sie den Vorgang ab und kontaktieren Sie den Karteninhaber-Service. Die Telefonnummer entnehmen Sie bitte der Rückseite dieses Flyers oder Ihrer Kreditkarte.



### Zahlungsfreigabe per SMS<sup>2)</sup>.

Wenn Sie das smsTAN-Verfahren nutzen, erhalten Sie beim Bezahlvorgang im Internet eine TAN auf Ihr Mobiltelefon. Gleichen Sie die Zahlungsdetails auf dem Computerbildschirm mit den Daten in der SMS ab. Geben Sie Ihre Zahlung frei, indem Sie die smsTAN am Computer eingeben und die Sicherheitsfrage beantworten, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

2) Wenn Sie kein Smartphone/Tablet besitzen, nutzen Sie alternativ das smsTAN-Verfahren per SMS.<sup>3)</sup> Rufen Sie hierzu die Internetseite Ihrer Sparkasse oder [www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit](http://www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit) auf.

3) Die SMS-Gebühren entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.