

# ZERTIFIKAT

## TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**Landessparkasse zu Oldenburg**  
Berliner Platz 1  
26122 Oldenburg  
Deutschland



Geltungsbereich

### Zufriedenheit mit der Kundeninteraktion und der Serviceorientierung beim Online- u./o. Präsenzkontakt von Privatkunden



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 091686  
Auditbericht-Nr. 3527 0875

Gültig von 2020-11-06  
Gültig bis 2021-11-05  
Erstzertifizierung 2009

  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2020-11-05

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.