

ZERTIFIKAT

TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

Landessparkasse zu Oldenburg
Berliner Platz 1
26122 Oldenburg
Deutschland



Geltungsbereich

Zufriedenheit mit der Kundeninteraktion und der Serviceorientierung beim Online- u./o. Präsenz-Kontakt von Privatkunden



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 091686
Auditbericht-Nr. 3524 8384

Gültig von 2019-11-06
Gültig bis 2020-11-05
Erstzertifizierung 2009


Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2019-09-23

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.